
REGULAMENTO DA PROMOÇÃO COMERCIAL

“LIQUIDA NATAL 2024”

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 06.036079/2024

1 - EMPRESAS PARTICIPANTES:

1.1 Requerente / Mandatária:

Razão Social: CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE NATAL

Endereço: Rua Ceará Mirim, 322, Tirol – Natal/RN, CEP 59020-240

Telefone/endereço eletrônico: PABX: (84) 4009-0000 – secretaria@cdlnatal.com.br.

CNPJ/MF n.º 08.343.675/0001-45

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Concurso

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

RN

4 - DATA DE INÍCIO E TÉRMINO DA PROMOÇÃO:

30 de agosto e terminará no dia 19 de setembro 2024

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

30 de agosto e terminará no dia 08 de setembro 2024

6. Critério de Participação:

Poderão participar desta Promoção os consumidores pessoas físicas, residentes e domiciliados no território nacional, que atenderem às regras deste Regulamento. A **Câmara de Dirigentes Lojistas de Natal** promove a “**Liquida Natal 2024**”, (**Promoção comercial ou simplesmente “Promoção”**) em parceria com as aderentes PagBank e lojas participantes, com abrangência no estado do **RN**.

Para fins de participação na presente Promoção, o consumidor terá direito a **1 (um) cupom**, para concorrer aos prêmios ofertados na presente Promoção, **a cada R\$ 50,00 (cinquenta reais) e seus múltiplos**, gastos em compras efetuadas através de qualquer meio de pagamento, no período de participação aqui estabelecido, comprovados mediante a apresentação de nota(s) e/ou cupom(ns) fiscal(is) de compras, efetuadas em qualquer um dos estabelecimentos participantes que façam a adesão a presente Promoção.

Os **cupons** que darão direito ao consumidor, a participar da presente Promoção, somente serão entregues no ato da compra, no próprio estabelecimento em que a mesma for realizada.

Insta destacar que, as compras que tiverem as suas transações processadas **com cartão Elo ou nas maquininhas da PagBank** darão direito ao consumidor participante a receber **cupons em triplo** e as compras efetuadas que tiverem as suas transações processadas **com cartão Elo nas maquininhas da PagBank** darão direito ao consumidor participante a receber **cupons em quádruplo**. Para comprovar as compras processadas pela **PagBank e**

cartão Elo, será exigida do cliente a apresentação do comprovante de compra do cartão (via do cliente), além do cupom ou pedido de compra ou nota da compra no ato da troca pelos cupons.

Os consumidores participantes serão automaticamente excluídos desta Promoção em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito desse item, considera-se fraude a participação através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui estabelecidos; as participações que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

Não serão válidos para fins de participação nessa Promoção: notas e/ou cupons fiscais e/ou comprovantes de compras ilegíveis, rasurados ou que tenham quaisquer modificações; notas e/ou cupons fiscais que sejam de lojas não participantes ou cuja compra não tenha sido realizado no período de participação; comprovantes de pagamento com cartão de crédito e/ou débito isolados (os comprovantes deverão ser apresentados juntamente com a(s) nota(s) e/ou cupom(ns) fiscal(is) de compra); notas fiscais e/ou cupons fiscais relativos à compra de armas, munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido; medicamentos, bebidas alcoólicas, fumos e seus derivados e os tíquetes de estacionamento, bem como para exposições de cinema, conforme arts. 10 e 13 do Decreto n.º 70.951/72.

Não poderão ser utilizados cartões empresariais/corporativos para a participação na presente Promoção Comercial, o que será identificado no ato da compra, tendo em vista que no cartão empresarial consta o CNPJ da empresa.

Fica estabelecido que esta Promoção **não contemplará o acúmulo de saldos de valores** com o desígnio de somatório para nova troca por cupom. Assim, caso o participante realize uma compra no valor de R\$ 70,00 (setenta reais), fará jus a 01 cupom, e a diferença de R\$ 20,00 (vinte reais) será desprezada e não será considerada como acúmulo de saldo de valores.

Ainda, também não será possível somar valores de notas e/ou cupom(ns) fiscal(is) correspondentes a compras de valor inferior a R\$ 50,00 (cinquenta reais) para fins de participação nesta Promoção.

O cupom que dará o direito ao consumidor participar da promoção deverá ser preenchido por completo (nome, CPF, endereço completo com CEP, telefone fixo e móvel e endereço eletrônico, quando possuir, e, se possível o consumidor deverá indicar o nome da Loja e do Vendedor onde efetuou a compra, bem como o número da nota fiscal/cupom fiscal) e de **forma legível e à caneta**, de modo a possibilitar e facilitar a identificação e a localização do contemplado, ficando o participante ciente desde já que os campos do cupom referente **ao Nome, CPF, TELEFONE e endereço, são de preenchimentos obrigatórios**, e a falta de um destes campos ou o seu preenchimento ilegível acarretará em desclassificação, sendo que, nesta hipótese, conseqüentemente, um novo cupom será sorteado.

Caso o cupom sorteado não contenha um dos campos elencados como de preenchimento obrigatório no item anterior, este será desclassificado automaticamente e, em ato

contínuo, serão sorteados, quantos cupons forem necessários, até que se encontre um cupom válido.

A Requerente/Mandatária e as Aderentes não poderão ser responsabilizadas se a inconsistência ou a falta dos dados informados implicar na impossibilidade de entrega dos Prêmios.

A empresa Requerente/Mandatária da campanha disponibilizará urnas, onde os cupons já retirados nos estabelecimentos participantes no ato da compra, conforme critérios de participação, item 6, e devidamente preenchidos com letra legível e à caneta, contendo a resposta à pergunta da promoção e atendendo às condições de participação, deverão ser depositados, nos seguintes pontos abaixo:

1. **Na sede da Requerente/Mandatária CDL Natal (Câmara de Dirigentes Lojistas de Natal) Rua Ceará Mirim, 322, Tirol – Natal/RN, CEP 59020-240), de segunda a sexta, das 08h às 18h.**
2. **Shopping Midway Mall, localizado na Av. Nevaldo Rocha (antiga Bernardo Vieira), nº 3775 - Tirol, Natal/RN, CEP 59.015-460, de segunda a sábado das 10h às 22h e ao domingo das 11h às 21h.**
3. **Natal Shopping, localizado na Av. Senador Salgado Filho, nº 2234 - Candelária, Natal/RN, CEP 59.064-900, de segunda a sábado das 10h às 22h e ao domingo das 11h às 21h.**
4. **Shopping Via Direta, localizado na Av. Senador Salgado Filho, nº 2233 - Lagoa Nova, Natal/RN, CEP 59.078-000, de segunda a sábado das 09h às 21h.**
5. **Cidade Jardim Shopping, localizado na Av. Engenheiro Roberto Freire, nº 340 - Capim Macio, Natal/RN, CEP 59.080-00, de segunda a sábado das 09h às 21h e no domingo das 14h às 20h.**
6. **Praia Shopping, localizado na Avenida Engenheiro Roberto Freire, 3132 - Capim Macio - Natal/RN, CEP 59082-400, de segunda à sábado das 10h às 22h e no domingo das 15h às 21h.**
7. **Partage Norte Shopping Natal, localizado na Avenida Dr. João Medeiros Filho, 2395 - Potengi - Natal/RN, CEP 59110-200, de segunda à sábado das 10h às 22h e no domingo 15h às 21h *Facultativo a partir das 11h.**
8. **Shopping 10, localizado na Rua Leonel Leite, 1377 - Alecrim - Natal/RN, CEP 59037-820, de segunda a sexta das 08h às 18h e no sábado das 08h às 17h.**
9. **Shopping Cidade Verde, localizado na Avenida Ayrton Senna, 1995 - Nova Parnamirim - Parnamirim/RN, CEP 59151-600, de segunda à sábado das 09h às 20h e no domingo das 15h às 20h.**

Impreterivelmente, todos os cupons deverão ser depositados nas urnas previamente disponibilizadas, nos Shoppings Centers, até o dia **08 de setembro de 2024**, devendo todos os participantes atentar para o horário de funcionamento do respectivo estabelecimento que contenha urna. Encerrado o expediente, cada urna deverá ser devidamente lacrada.

Contudo, a Requerente/Mandatária (**CDL Natal**) manterá uma urna de trocas em sua sede, na qual, os cupons previamente adquiridos dentro do período de participação (30/08/2024 a 08/09/2024) poderão ser ali trocados e depositados até às **18h do dia 16/09/2024**, cuja data e horário, também será esta última urna devidamente lacrada.

Serão válidos os pagamentos à vista ou a prazo, efetuados pelas pessoas físicas, titulares ou adicionais do cartão de crédito/débito, ou qualquer meio de pagamento. Todavia, as transações relativas a pagamento parcelado, realizadas durante o período de participação, serão computadas como uma única transação no valor total da compra para fins de participação na Promoção.

Ficam os participantes cientes ainda que o cadastro na Promoção é individualizado, por meio do CPF, e que os valores das notas/cupons fiscais, não poderão, em hipótese alguma, serem transferidos e/ou divididos com outro(s) participante(s), independentemente do grau de parentesco e/ou amizade. Da mesma forma, não será admitida, por força de legislação fiscal, “divisão de valores de notas fiscais” entre participantes no ato da compra.

As participações que não preencherem as condições básicas da Promoção, previstas neste Regulamento, não terão nenhuma validade e os consumidores serão automaticamente desclassificados.

Fica ciente também o consumidor participante que, é condição determinante para a validação do cupom contemplado, o preenchimento da resposta correta à pergunta constante no cupom.

7 – PERGUNTA DA PROMOÇÃO:

“Qual a maior promoção do comércio de Natal?”

Liquida Natal 2024 **Outras**

8 – APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 19 de setembro de 2024 às 10h

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 30 de agosto de 2024 às 08h00 e terminará, no dia 08 de setembro de 2024, às 22h00.

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Ceará Mirim, 322, Tirol – Natal/RN

CEP: 59020-240

LOCAL DA APURAÇÃO: CDL Natal

Descrição do prêmio	Quantidade de prêmios	Valor unitário / (R\$)
Do 1º ao 2º Cupons os sorteados serão premiados com 01 (um) kit denominado “Caminhão de prêmios”, composto por: 01 bateadeira prática, 01 cama casa alfa, 01 conjunto de mesa com 4 cadeiras, 01 espremedor mundial, 01 fogão 4B Bali, 01 ferro de passar, 01 micro ondas 23 Lit., 01 liquidificador Mondial, 01 refrigerador 259 Lit. Esmaltec, 01 Roupeiro 4 portas com 6 gavetas, 01 sanduicheira, 01 sofá três lugares, 01 TV 32” SMART, 01 Ventilador 30 Cm ULTRA.	02	R\$ 10.116,10

O caminhão não faz parte da premiação, será utilizado apenas para o transporte do conjunto da premiação ofertada no kit.		
Do 3º ao 4º Cupons sorteados válidos serão premiados com 01 (uma) Moto Honda, CG Start , modelo 2024/2024, 0 km, gasolina , na cor sólida disponível no momento da entrega.	02	R\$ 16.342,00
5º Cupom sorteado será premiado válido com 01 (um) automóvel BYD Dolphin Mini, 0 km fabricação/modelo: 2024/2024, na cor disponível no momento da entrega.	01	R\$ 80.800,00
Os vendedores das compras indicadas no 1º e 2º (caminhões de Prêmios); 3º, 4º (Motos) e 5º (Automóvel) dos cupons sorteados válidos, serão contemplados com 01 (um) Vale compras, sem função saque ou transferência, para ser utilizado nos estabelecimentos comerciais autorizados, no valor unitário de R\$ 1.000,00 (hum mil reais). Caso nos cupons sorteados, não constem os nomes dos vendedores, ficará o proprietário da loja responsável por indicar o nome do vendedor que efetuou a venda.	05	R\$ 1.000,00
O lojista da compra indicada no 5º (Automóvel) cupom sorteado válido, será contemplado com 01 (um) final de semana em um resort (a escolha da mandatária), localizado no Estado do Rio Grande do Norte, sistema All Inclusive, com direito a um acompanhante , no valor total de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), que deverá ser utilizado no período de até seis meses da apuração, em baixa estação (exceto período de férias e feriados)	01	R\$ 5.000,00

09- PREMIAÇÃO TOTAL

Quantidade de prêmios: 11; valor total da Promoção: R\$ 143.716,20 (cento e quarenta e três mil setecentos e dezesseis reais e vinte centavos).

10- FORMA DE APURAÇÃO:

A apuração será única, e se dará em sorteios unitários e sequenciais, sendo os cupons retirados da urna de maneira manual e aleatoriamente sob a responsabilidade exclusivamente da Requerente/Mandatária, tantos quantos se fizerem necessários, até que

se encontre a quantidade de cupons que atendam às condições de participação e apresentem a resposta correta à pergunta formulada. Cada um de seus titulares será contemplado de acordo com a premiação descrita no item 08 (Apuração e descrição de Prêmios).

11- CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Não poderão participar desta Promoção, diretores, gerentes, funcionários, empregados contratados, temporários ou freelancers da Requerente/Mandatária, os sócios, acionistas, diretores, gerentes, funcionários das agências de propaganda e responsáveis pela presente Promoção.

Caso seja identificado algum participante impedido de participar conforme disposto no item acima, o cupom será imediatamente invalidado e outro será sorteado até que se encontre um cupom válido.

Também serão invalidados: **a)** o cupom que apresentar rasuras, preenchidos de forma incompleta ou que por motivo de força maior tenha se deteriorado tornando ilegível, ou qualquer outra condição que impossibilite a localização e/ou identificação do contemplado; **b)** o cupom em que não apresentar a resposta correta à pergunta formulada; **c)** comprovante de venda cuja transação tenha sido efetuada fora do período de participação; **d)** comprovantes de pagamento com cartão de crédito e/ou débito isolados (os comprovantes deverão ser apresentados juntamente com a(s) nota(s) e/ou cupom(ns) fiscal(is) de compra); e, **e)** nota(s) fiscal(is)/cupom(ns) relativos à compra de armas, munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido; medicamentos, bebidas alcoólicas, fumos e seus derivados e os tíquetes para exibições cinema, conforme Arts. 10 e 13 do Decreto n.º 70.951/72.

Em se tratando de falsificação, fraude ou não atendimento de quaisquer requisitos válidos de participação previstos neste Regulamento, o participante será excluído automaticamente da Promoção a qualquer tempo.

12 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

No ato da apuração, o resultado da Promoção, os nomes dos contemplados serão divulgados pela Requerente/Mandatária e anunciados a viva voz e, em ato contínuo, será tentado contato telefônico.

Posteriormente, o contemplado será comunicado pela Requerente/Mandatária, sobre o resultado da Promoção pelo envio de e-mail, eventualmente constante nos cupons de participação dos contemplados ou carta com aviso de recebimento (AR), bem como por contato telefônico, de acordo com os dados fornecidos no momento de cadastro na Promoção.

Para fins da entrega dos prêmios, se necessário, a Mandatária poderá utilizar contatos disponibilizados publicamente pelo contemplado.

13 - LOCAL DA ENTREGA DOS PRÊMIOS:

Cada prêmio será entregue ao seu respectivo contemplado livre e desembaraçado de qualquer ônus na sede da **CDL Natal**, sendo de responsabilidade da Câmara de Dirigentes Lojistas de Natal/RN o pagamento do licenciamento, emplacamento e IPVA relativo a entrega do automóvel e motocicletas ofertados na presente Promoção.

Quando da entrega do prêmio ao contemplado, obriga-se esse a apresentar à Requerente/Mandatária a documentação pessoal válida, comprobatória de sua identificação, com fotografia e CPF, bem como a dar quitação do recebimento do prêmio, assinando nesse ato o competente Termo de Quitação e Entrega de Prêmio, devendo ainda fornecer cópias do documento de identidade, CPF e comprovante de residência.

A entrega dos prêmios será efetuada em até 30 (trinta) dias após a data da apuração, conforme estabelece a Portaria SEAE nº 7.638, de 2022. Contudo, será observado os prazos legais previstos na legislação para a caducidade dos prêmios, nos moldes do artigo 6º do Decreto nº 70.951/1972.

Conforme já observado anteriormente, é obrigatório aos participantes desta Promoção, que informem à Requerente/Mandatária dados pessoais válidos e atualizados como número de telefone, nome, endereço e e-mail, se houver, haja vista que esses dados serão utilizados para identificação e localização dos ganhadores desta Promoção e consequente entrega dos prêmios.

Na hipótese de o contemplado ser incapaz, as regras para entrega do prêmio e assinatura de recibo serão as do Código Civil vigente.

Assim sendo, a Requerente/Mandatária, que é a única responsável pela validação do cadastro para fins dessa Promoção, não poderá ser responsabilizada quando, em razão do fornecimento de dados incompletos ou incorretos pelo consumidor participante, ficar impossibilitada de realizar a entrega dos prêmios aos contemplados.

A Requerente/Mandatária comprovará a propriedade dos prêmios ofertados na presente Promoção Comercial até 08 (oito) dias antes da data da apuração, contudo, com o fito de que seja preservada a integridade dos prêmios aqui ofertados, fica estabelecido que sua exposição se dará por intermédio de imagens meramente ilustrativas que poderão ser verificadas nos materiais de divulgação da Promoção e no site www.cdlnatal.com.br.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS:

O prazo de prescrição do direito aos prêmios é de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da apuração, de acordo com o artigo 6º do Decreto 70.951/72. Caso quaisquer dos contemplados não compareçam para retirar os respectivos prêmios nesse período, perderão direito aos mesmos, sendo seu valor recolhido, pela Requerente/Mandatária, ao Tesouro Nacional, como renda da União no Prazo de 10 (dez) dias, situação em que não ocorrerá nova apuração.

Se as urnas atingirem sua capacidade máxima, serão abertas e os cupons transportados para sacos transparentes e resistentes e lacrados imediatamente, encaminhados para armazenamento na **CDL Natal**, até a data do sorteio.

Após o encerramento do prazo para depósito dos cupons nos postos de trocas, cada urna permanecerá com lacre inviolável e serão abertas e os cupons transportados para sacos transparentes e resistentes e lacrados imediatamente, bem como serão encaminhados para armazenamento na CDL Natal, até a data do sorteio, quando serão transportados para o local da apuração, onde serão abertas na presença de pessoas idôneas, em cujo local, o

público em geral terá livre acesso para, caso queira possa assistir, oportunidade em que os cupons serão reunidos em urna e/ou recipiente único, viabilizando a feitura da apuração.

A Promoção e seu Regulamento poderão ser divulgados através da internet, em especial do site: www.cdlnatal.com.br, e de outros meios de mídia e comunicação, a critério da Requerente/Mandatária e da(s) Aderente(s).

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos consumidores participantes desta Promoção deverão ser, primeiramente, dirimidas pela empresa Requerente/Mandatária através do site: www.cdlnatal.com.br e, no caso de persistirem, serão submetidas à SPA-ME e/ou aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

Caso ocorram fraudes, dificuldades técnicas, ou qualquer outro imprevisto que esteja fora do controle da Requerente/Mandatária e que comprometa a integridade da Promoção, estas serão submetidas ao Órgão Autorizador, visando a sua solução e/ou a aprovação de eventuais modificações, desde que permitidas na Legislação; sendo estas, se consumadas, divulgadas aos Participantes.

A participação na presente Promoção implica na aceitação automática de todas as disposições do presente Regulamento. O descumprimento de qualquer cláusula constante neste Regulamento poderá acarretar a desclassificação imediata do consumidor participante e não dará qualquer direito ao recebimento do prêmio ou compensação financeira.

O Consumidor participante fica ciente desde já, e concorda que a participação na Promoção implica no compartilhamento das suas informações como CPF e informações cadastrais com prestadores de serviços contratados pela Requerente/Mandatária, para divulgação do resultado da Promoção e eventual entrega do prêmio.

Todas as empresas participantes desta Promoção são pessoas jurídicas que exercem atividade comercial, conforme disposto no §1º, do artigo 1º da Lei nº 5768/71

Divulgação da Imagem do Contemplado

Caso seja de interesse da Requerente/Mandatária e/ou das Aderentes utilizar a imagem dos contemplados para fins de divulgação da presente Promoção, poderão fazê-lo, pelo período de até 12 doze meses, sob fiel obediência aos comandos na SEAE nº 7.638, de 2022.

Os contemplados autorizam, desde já, como consequência da conquista dos prêmios, a utilização de seus nomes, imagens e sons de voz, em qualquer um dos meios escolhidos pela Requerente/Mandatária, para divulgação desta Promoção, pelo período de 1 (um) ano contado da data da respectiva apuração e assim como os demais participantes estão cientes, desde já, da utilização de seus dados, como endereço físico, eletrônico, telefone e demais dados constantes do cupom/cadastro, desde que não fira o Código de Defesa do Consumidor, para divulgação do evento em referência, sem nenhum ônus para estas, sendo certo, porém, o comprometimento da não comercialização ou cessão dos dados a terceiro, ainda que a título gratuito.

Em se tratando de contemplado menor de idade, os dados cadastrais serão utilizados apenas para fins de premiação, bem como o mencionado Termo de Quitação e Entrega de Prêmio, deverá ser preenchido em nome do menor, mas assinado pelo representante legal, que deverá juntar cópias de seu RG, CPF e Certidão de Nascimento do menor, caso este não possua RG e CPF.

Em caso de quaisquer dos contemplados vierem a falecer antes do recebimento do prêmio, o respectivo prêmio será entregue ao espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos herdeiros do contemplado, desde que devidamente comprovada esta condição.

Uso de Dados do Consumidor

O Consumidor participante está ciente da utilização dos seus dados pessoais para participação na Promoção, realizada pela Requerente/Mandatária, tendo ciência de que seus dados serão utilizados, com a finalidade exclusiva de cumprimento de todos os processos da respectiva Promoção.

O banco de dados cadastrais desta Promoção é de inteira responsabilidade da Requerente/Mandatária da Promoção, a qual assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo absoluta confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, não serão compartilhados com terceiros, fora do escopo desta Promoção, a qualquer título, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), ressalvada a utilização conforme previsão legal concernente ao fiel cumprimento da execução desta Promoção, respeitando-se a possibilidade de exclusão dos cadastros, nos termos da legislação em vigor. No entanto, caso o participante realize o opt-out de seu cadastro, fica ciente desde já que não será mais elegível à premiação uma vez que os dados informados são necessários ao cumprimento dos fins vinculados a esta Promoção.

Condições gerais para utilização do Resort:

O **lojista** da compra indicada no 5º cupom (Automóvel) sorteado válido, será contemplado com **01 (um) final de semana em um resort (a escolha da mandatária), localizado no Estado do Rio Grande do Norte, sistema All Inclusive, com direito a um acompanhante**, no valor total do pacote de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), que deverá ser utilizado no período de até seis meses da apuração, em baixa estação (exceto período de férias e feriados)

- O proprietário da loja ganhadora da premiação terá o prazo até seis meses da apuração, para apresentar a documentação confirmando o usufruto ou fazendo a indicação de terceiros para que gozem da hospedagem.

- A empresa Mandatária/Aderentes não se responsabilizará pelas despesas pessoais realizadas pelo lojista contemplado e seu acompanhante durante a hospedagem, bem como demais despesas, tais como: despesas referentes à lavanderia, dispêndios pessoais (aquisição de bens em tour de compras, se for o caso), ou seja, quaisquer outras despesas pessoais não previstas no pacote turístico serão de responsabilidade do contemplado e seu acompanhante.

- A empresa Mandatária/Aderentes não se responsabilizará por perdas/furtos/roubos de bens de propriedade do contemplado que eventualmente ocorram durante a hospedagem, sendo que o vínculo da empresa Mandatária com o contemplado se encerrará a partir do momento da entrega da Carta Compromisso.

Fica desde já, eleito o foro da comarca do participante para dirimir quaisquer questões, inerentes à presente Promoção Comercial.

15 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/ME.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos,

após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidades previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da

Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.